# NOÇÕES BÁSICAS SOBRE DEPARTAMENTO PESSOAL

Portal IDEA .com.br



# Rotinas Operacionais do Departamento de Pessoal

# Jornada de Trabalho e Controle de Ponto

# 1. Introdução

A jornada de trabalho é o período diário em que o empregado presta serviços à empresa, estando sob sua subordinação e à disposição do empregador. Regulada principalmente pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a jornada deve obedecer a limites legais e ser registrada adequadamente por meio de sistemas de controle de ponto. O correto gerenciamento da jornada é essencial para garantir o cumprimento da legislação, prevenir excessos e assegurar os direitos trabalhistas, especialmente no que diz respeito a horas extras, intervalos e banco de horas.

# 2. Tipos de Jornada de Trabalho

A CLT estabelece uma jornada padrão, mas admite diferentes modalidades, adaptáveis à necessidade das empresas e à natureza das atividades desempenhadas. A seguir, destacam-se as principais formas legais de jornada:

### 2.1. Jornada Integral

A jornada integral corresponde ao regime de tempo completo previsto no artigo 58 da CLT. O limite é de **8 horas diárias e 44 horas semanais**, com permissão para até **2 horas extras** por dia. Essa é a jornada tradicional para a majoria das atividades econômicas.

O empregador deve respeitar os intervalos para descanso (mínimo de uma hora e máximo de duas para jornadas superiores a 6 horas) e conceder o repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.

#### 2.2. Jornada Parcial

Prevista no artigo 58-A da CLT (incluído pela Reforma Trabalhista de 2017), a jornada parcial é aquela que **não excede 30 horas semanais**, sem possibilidade de realização de horas extras, ou **até 26 horas semanais** com até 6 horas extras. Essa modalidade é adequada para trabalhadores com outras atividades ou necessidades específicas, como estudantes ou cuidadores.

O regime parcial deve constar expressamente no contrato de trabalho, e os direitos como férias e 13º salário são proporcionais à carga horária contratada.

#### 2.3. Jornada em Revezamento

A jornada em revezamento é adotada por empresas que operam de forma ininterrupta, como fábricas, hospitais e transportes. Nesse sistema, os empregados alternam turnos (manhã, tarde, noite) em ciclos predefinidos. O artigo 7º, inciso XIV da Constituição Federal, estabelece que, nesse caso, a jornada máxima deve ser de **6 horas diárias** e **36 horas semanais**, salvo negociação coletiva em sentido diverso.

A alternância de horários exige atenção redobrada do Departamento de Pessoal quanto ao controle de ponto, limites legais de trabalho noturno e concessão de intervalos adequados.

# 3. Registros de Ponto

O controle de ponto é obrigatório para empresas com **mais de 20 empregados**, conforme o artigo 74, §2º da CLT. Seu objetivo é documentar os horários de entrada, saída, intervalos e horas extras, servindo como prova tanto para o empregado quanto para o empregador em eventuais litígios trabalhistas.

# 3.1. Ponto Manual

É feito por meio de folhas de papel preenchidas pelo próprio empregado ou supervisor. Embora simples e de baixo custo, é suscetível a fraudes, rasuras e perda de registros, exigindo alto nível de fiscalização.

Portal

#### 3.2. Ponto Mecânico

Utiliza relógios cartográficos, onde o trabalhador insere um cartão para registrar automaticamente o horário. É mais confiável que o manual, porém suscetível a compartilhamento indevido de cartões e falhas mecânicas.

#### 3.3. Ponto Eletrônico

Regulamentado pela Portaria nº 671/2021 do Ministério do Trabalho, é o sistema mais seguro e moderno, permitindo o registro por meio de crachás, biometria, aplicativos ou reconhecimento facial. Os dados são armazenados digitalmente, facilitando auditorias e integração com sistemas como folha de pagamento e eSocial.

A Portaria nº 671 estabelece requisitos técnicos para os sistemas eletrônicos de ponto e permite a adoção de **ponto por exceção** (registro apenas das ocorrências fora do padrão, como faltas ou horas extras), desde que autorizado por convenção ou acordo coletivo.

#### 4. Banco de Horas e Horas Extras

#### 4.1. Horas Extras

As **horas extras** são aquelas que excedem a jornada contratual, sendo remuneradas com acréscimo de, no mínimo, **50% sobre a hora normal** (art. 59 da CLT). Em domingos e feriados, esse adicional pode chegar a **100%**, dependendo do acordo coletivo.

O limite legal é de duas horas extras diárias, salvo em casos excepcionais, como força maior ou necessidade imperiosa, devidamente justificadas.

# 4.2. Banco de Horas

O banco de horas permite a **compensação de horas extras** com folgas, evitando o pagamento em dinheiro. A CLT admite três formas principais de implementação do banco de horas:

- Por acordo individual escrito, com compensação em até 6 meses;
- Por acordo individual tácito, com compensação no mesmo mês;
- Por convenção ou acordo coletivo, com prazo de até 12 meses para compensação.

O controle e a compensação devem ser precisos, pois, se as horas não forem compensadas no prazo, devem ser pagas como extras. O banco de horas é uma ferramenta útil para empresas que enfrentam sazonalidade na produção ou variabilidade na demanda.

# 5. Considerações Finais

A gestão da jornada de trabalho é uma das áreas mais sensíveis da legislação trabalhista brasileira, exigindo rigor técnico, atenção aos detalhes e domínio dos mecanismos de controle. A correta definição do tipo de jornada, a escolha adequada do sistema de ponto e o controle eficiente das horas extras ou banco de horas contribuem não apenas para a conformidade legal, mas também para a produtividade e o bem-estar dos trabalhadores.

Para o Departamento de Pessoal, esses elementos compõem a rotina operacional diária e têm impacto direto na folha de pagamento, na apuração de encargos sociais e na segurança jurídica da empresa. Com o avanço da tecnologia e a intensificação da fiscalização eletrônica por meio do eSocial, o registro preciso da jornada e sua compensação se tornaram ainda mais relevantes.

IDEA

.com.br

# Referências Bibliográficas

- BRASIL. Consolidação das Leis do Trabalho CLT. Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- BRASIL. *Lei nº 13.467/2017*. Reforma Trabalhista.
- BRASIL. *Portaria nº 671/2021*, do Ministério do Trabalho e Previdência.
- DELGADO, Mauricio Godinho. Curso de Direito do Trabalho. 18.
   ed. São Paulo: LTr, 2019.
- MARTINS, Sérgio Pinto. *Direito do Trabalho*. 35. ed. São Paulo: Atlas, 2023.
- BARROS, Alice Monteiro de. Curso de Direito do Trabalho. 12. ed. São Paulo: LTr, 2021.

# Folha de Pagamento: Composição, Encargos e Processamento

#### 1. Introdução

A folha de pagamento é um documento fundamental na rotina do Departamento de Pessoal, pois nela constam todos os valores devidos aos empregados e os encargos obrigatórios a serem recolhidos pela empresa. Sua elaboração exige precisão, domínio das normas legais e conhecimento técnico sobre os componentes da remuneração, descontos legais e tributação. Mais do que um simples demonstrativo de salário, a folha de pagamento é um instrumento que evidencia o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias do empregador, sendo também utilizada para fins fiscais, contábeis e de auditoria.

# 2. Composição da Folha de Pagamento

A folha de pagamento é composta por três blocos principais: **proventos**, **descontos** e o **valor líquido** a ser pago ao trabalhador. Cada item tem base legal específica e deve ser registrado de forma detalhada e transparente.

.com.br

#### 2.1. Salário Base

O salário base é a remuneração acordada entre empregador e empregado no momento da contratação, respeitando o piso da categoria ou o salário mínimo nacional. Ele serve como referência para o cálculo de adicionais, contribuições e benefícios.

#### 2.2. Adicionais e Outras Verbas

Entre os principais proventos que compõem a folha, destacam-se:

- **Horas extras**: remuneradas com acréscimo mínimo de 50% sobre a hora normal, conforme o art. 59 da CLT.
- Adicional noturno: previsto no art. 73 da CLT, corresponde a um acréscimo de 20% para o trabalho noturno urbano (das 22h às 5h).
- Adicional de periculosidade: equivalente a 30% sobre o salário base, devido aos trabalhadores expostos a riscos, conforme o art. 193 da CLT.
- Adicional de insalubridade: pode variar de 10% a 40% do salário mínimo, dependendo do grau de exposição a agentes nocivos.
- Comissões, gratificações, prêmios: variam conforme o contrato ou política da empresa.
- Salário-família: benefício pago pela Previdência, proporcional à quantidade de filhos menores de 14 anos (ou inválidos), para empregados com remuneração até o limite legal.

### 3. Encargos e Descontos Legais

# 3.1. INSS – Instituto Nacional do Seguro Social

O desconto do INSS é feito diretamente da remuneração do empregado e segue uma **tabela progressiva**, de acordo com faixas salariais definidas anualmente. Além disso, o empregador é responsável por recolher a cota patronal, que varia de acordo com o setor econômico e a natureza jurídica da empresa.

A contribuição previdenciária financia benefícios como aposentadoria, auxílio-doença, pensão por morte e salário-maternidade.

#### 3.2. FGTS – Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

O FGTS é uma obrigação exclusiva do empregador, que deve depositar mensalmente o equivalente a **8% da remuneração bruta do empregado** em uma conta vinculada na Caixa Econômica Federal. No caso de menor aprendiz, a alíquota é reduzida para 2%.

Esse fundo tem como finalidade proteger o trabalhador em situações como demissão sem justa causa, aposentadoria, aquisição da casa própria ou doenças graves.

# 3.3. IRRF – Imposto de Renda Retido na Fonte

O IRRF é retido sobre os rendimentos do trabalho, considerando a tabela progressiva da Receita Federal e aplicando deduções legais, como:

- Dependentes (valor fixo por dependente);
- Contribuição ao INSS;
- Pensão alimentícia judicial;
- Despesas com plano de saúde (quando arcadas pelo empregado).

O imposto retido é repassado à Receita Federal até o dia 20 do mês seguinte ao pagamento, por meio de DARF.

# 4. Proventos, Descontos e Liquidação

A **folha de pagamento** apresenta uma estrutura clara que diferencia os valores a serem pagos (proventos) dos que devem ser deduzidos (descontos), resultando no valor final a ser entregue ao trabalhador (liquidação líquida).

#### 4.1. Proventos

Incluem todas as verbas que aumentam o total a ser pago ao trabalhador:

- Salário base;
- Adicionais (noturno, periculosidade, insalubridade);
- Horas extras;
- Comissões;
- Gratificações;
- Prêmios e bonificações;
- Salário-família.

#### 4.2. Descontos

São os valores que reduzem o salário bruto e devem constar discriminadamente no contracheque:

Portal

- INSS (conforme tabela);
- IRRF (se aplicável);
- Contribuição sindical (facultativa);
- Adiantamentos;
- Vale-transporte (limitado a 6% do salário base);
- Vale-refeição/alimentação (quando houver coparticipação);
- Faltas e atrasos não justificados.

# 4.3. Liquidação

A liquidação é o **valor líquido a receber**, calculado pela subtração dos descontos sobre os proventos. É o montante que o empregador efetivamente transfere ao empregado por meio de depósito, transferência ou outro meio legal.

É obrigatório o fornecimento de **holerite ou contracheque**, que deve conter todas as informações detalhadas e permitir a conferência por parte do trabalhador.

# 5. Obrigações Acessórias da Folha de Pagamento

Além do pagamento aos empregados, a folha gera uma série de obrigações legais mensais e anuais, como:

- eSocial: envio eletrônico de dados de remuneração, jornada, encargos e benefícios;
- DCTFWeb: declaração fiscal dos tributos apurados via eSocial;
- **SEFIP/GFIP** (nos casos ainda aplicáveis): envio de informações para fins previdenciários e FGTS;
- RAIS e DIRF (substituídas gradualmente pelo eSocial).

O cumprimento correto dessas obrigações é essencial para evitar multas, autuações e pendências fiscais.

# 6. Considerações Finais

A folha de pagamento é mais do que um documento contábil: é um reflexo da regularidade trabalhista da empresa. Sua correta elaboração exige conhecimento das leis vigentes, atualização constante e rigor no controle dos dados. Os profissionais do Departamento de Pessoal são os responsáveis por garantir que todas as etapas — desde o cálculo do salário até o recolhimento dos encargos — sejam executadas com precisão e dentro dos prazos legais.

Com o avanço da digitalização e a consolidação do eSocial, erros ou omissões tendem a ser detectados automaticamente, reforçando a necessidade de processos bem estruturados e sistemas de gestão eficientes. Uma folha de pagamento bem feita protege o trabalhador, evita litígios e fortalece a imagem da empresa como um empregador responsável.



# Referências Bibliográficas

- BRASIL. Consolidação das Leis do Trabalho CLT. Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- BRASIL. *Lei nº* 8.036/1990. Dispõe sobre o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço.
- BRASIL. *Lei nº 8.212/1991*. Dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui o Plano de Custeio.
- BRASIL. *Instrução Normativa RFB nº 2.145/2023*. Regulamenta o IRRF.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. Manual de Orientação do eSocial. Disponível em: https://www.gov.br/esocial
- DELGADO, Mauricio Godinho. Curso de Direito do Trabalho. 18.
   ed. São Paulo: LTr, 2019.
- MARTINS, Sérgio Pinto. Direito do Trabalho. 35. ed. São Paulo: Atlas, 2023.

# Benefícios Trabalhistas: Direitos Legais e Práticas Institucionais

#### 1. Introdução

Os benefícios trabalhistas representam um importante componente da remuneração global do trabalhador, indo além do salário-base e contribuindo significativamente para o bem-estar, segurança e motivação no ambiente de trabalho. Alguns desses benefícios são **obrigatórios por lei**, enquanto outros são facultativos, concedidos por **liberalidade do empregador** ou por meio de **acordos e convenções coletivas**. O Departamento de Pessoal (DP) é responsável por operacionalizar a concessão desses direitos, assegurando o cumprimento da legislação e das políticas internas da empresa.

# 2. Benefícios Legais: Garantias Mínimas ao Trabalhador

A legislação trabalhista brasileira prevê uma série de benefícios mínimos obrigatórios a todos os empregados contratados sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Entre os principais, destacam-se:

# 2.1. Vale-Transporte

Instituído pela Lei nº 7.418/1985 e regulamentado pelo Decreto nº 95.247/1987, o vale-transporte é um benefício obrigatório destinado a custear as despesas de deslocamento do trabalhador entre sua residência e o local de trabalho, e vice-versa, utilizando transporte coletivo público.

O empregador pode descontar **até 6% do salário-base** do empregado para custear o vale-transporte. Caso o valor total da despesa com transporte seja superior a esse percentual, a empresa deve arcar com a diferença.

A concessão do benefício independe da distância percorrida ou da quantidade de conduções utilizadas.

#### 2.2. Férias

Previstas no art. 129 a 153 da CLT, as férias constituem um direito essencial do trabalhador. Após cada período de 12 meses de trabalho (período aquisitivo), o empregado adquire o direito de gozar 30 dias de descanso remunerado, acrescidos de um terço constitucional (art. 7°, XVII, da CF/88).

O empregador tem o prazo de até 12 meses após o término do período aquisitivo para conceder as férias. O pagamento deve ser feito com antecedência mínima de dois dias úteis, conforme o artigo 145 da CLT.

### 2.3. 13º Salário

O 13° salário, também conhecido como gratificação natalina, é um benefício instituído pela Lei n° 4.090/1962 e regulamentado pela Lei n° 4.749/1965. Consiste no pagamento de um doze avos da remuneração para cada mês de trabalho no ano, devendo ser quitado em duas parcelas: a primeira até 30 de novembro e a segunda até 20 de dezembro.

A base de cálculo é a remuneração mensal do trabalhador, incluindo médias de horas extras, adicionais e comissões, quando aplicável.

# 3. Benefícios Facultativos: Práticas de Valorização e Retenção

Além dos direitos legalmente obrigatórios, muitas empresas concedem benefícios adicionais como forma de valorização do trabalhador, retenção de talentos e melhoria do clima organizacional. Embora não sejam exigidos por lei, passam a integrar o contrato de trabalho uma vez oferecidos.

### 3.1. Vale-Alimentação e Vale-Refeição

Embora não sejam obrigatórios por lei, esses benefícios são amplamente praticados, especialmente nas médias e grandes empresas. O valealimentação é destinado à compra de gêneros alimentícios em supermercados, enquanto o vale-refeição é voltado ao custeio de refeições prontas em restaurantes.

Empresas participantes do **Programa de Alimentação do Trabalhador** (**PAT**), regulamentado pelo Decreto nº 10.854/2021, podem deduzir parte dos custos com esses benefícios do Imposto de Renda, desde que respeitem os critérios legais, como o não pagamento em dinheiro.

# 3.2. Assistência Médica e Odontológica

A oferta de planos de saúde e odontológicos representa uma importante estratégia de bem-estar e proteção social aos trabalhadores. Embora não obrigatórios pela CLT, tais benefícios costumam constar de acordos coletivos ou de políticas internas e podem incluir coparticipação ou custeio integral por parte do empregador.

A manutenção do plano de saúde, inclusive durante afastamentos por doença ou licença-maternidade, deve seguir as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e os contratos firmados com as operadoras.

#### 4. Políticas Internas e Acordos Coletivos

A concessão, a extensão e a manutenção dos benefícios também podem ser objeto de acordos coletivos de trabalho (ACT) ou convenções coletivas de trabalho (CCT), firmadas entre sindicatos patronais e laborais.

Esses instrumentos normativos têm força de lei e podem criar obrigações adicionais ao empregador, inclusive sobre benefícios não previstos na legislação.

### Entre os exemplos estão:

- Abonos salariais;
- Cestas básicas;
- Licença-maternidade estendida;
- Participação nos lucros e resultados (PLR);
- Auxílio-creche;
- Jornadas reduzidas com manutenção de benefícios.

O Departamento de Pessoal deve observar cuidadosamente os dispositivos desses acordos e zelar por sua implementação correta, especialmente nos períodos de reajuste anual ou renegociação de cláusulas coletivas.

As **políticas internas da empresa** também podem regulamentar a concessão de benefícios, desde que respeitem os direitos mínimos legais. Quando praticadas com regularidade, essas políticas podem adquirir caráter contratual, vinculando juridicamente a empresa ao benefício, mesmo que não tenha origem legal ou coletiva.

# 5. Considerações Finais

Os benefícios trabalhistas, tanto os obrigatórios quanto os facultativos, desempenham papel essencial na valorização do capital humano, na satisfação dos empregados e na conformidade legal das empresas.

Enquanto os direitos como férias, 13º salário e vale-transporte são garantias mínimas impostas pela legislação, os beneficios adicionais refletem as práticas e valores das organizações e influenciam diretamente na sua atratividade no mercado de trabalho.

O papel do Departamento de Pessoal é crucial na gestão adequada desses benefícios, desde sua correta apuração até a comunicação clara com os trabalhadores, o cumprimento dos prazos e a observância das convenções coletivas. Em tempos de crescente digitalização e fiscalização eletrônica, a formalidade e a precisão nos processos tornam-se ainda mais relevantes.



# Referências Bibliográficas

- BRASIL. Consolidação das Leis do Trabalho CLT. Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- BRASIL. *Lei nº* 7.418/1985. Dispõe sobre o vale-transporte.
- BRASIL. *Lei nº 4.090/1962*. Institui a gratificação de Natal para os trabalhadores.
- BRASIL. Lei nº 4.749/1965. Dispõe sobre o pagamento do 13º salário.
- BRASIL. *Decreto nº 95.247/1987*. Regulamenta a concessão do valetransporte.
- BRASIL. *Decreto nº 10.854/2021*. Consolida normas sobre relações de trabalho e regulamenta o PAT.
- CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL DE 1988.
- DELGADO, Mauricio Godinho. Curso de Direito do Trabalho. 18.
   ed. São Paulo: LTr, 2019.
- MARTINS, Sérgio Pinto. Direito do Trabalho. 35. ed. São Paulo: Atlas, 2023.
- ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar. Resoluções
   Normativas sobre plano empresarial. Disponível em:
   https://www.gov.br/ans