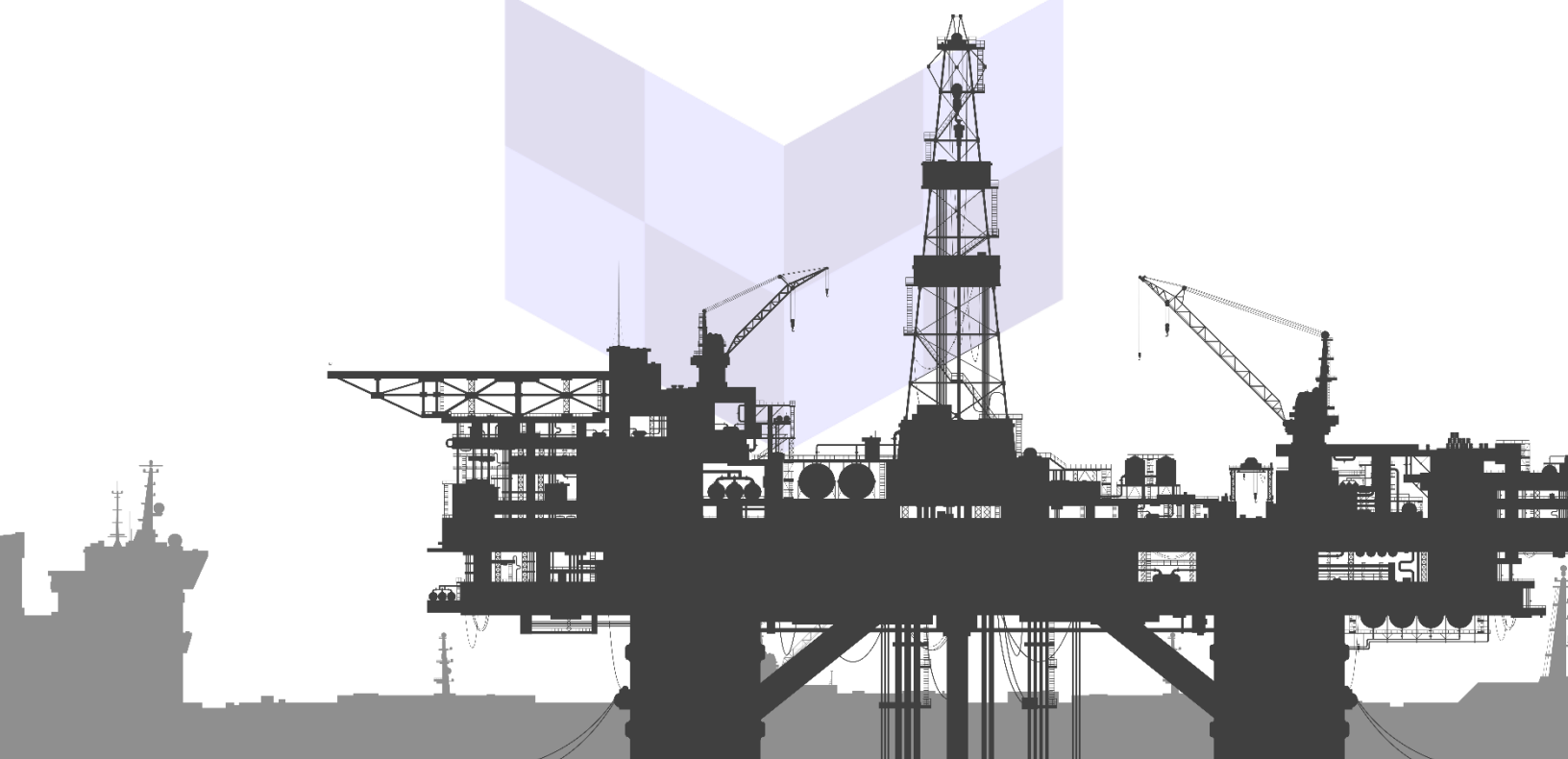


Introdução às Técnicas de Taifeiro Offshore

Portal
IDEA
.com.br



Descrição do papel de um Taifeiro

A perspectiva de trabalhar a bordo de uma embarcação tem um certo fascínio para muitos. A ideia de voar de helicóptero para trabalhar, passar 15 dias em uma pequena cidade marítima flutuante, o elemento de surpresa diário, a conveniência de viver no local de trabalho e a possibilidade de trabalhar apenas metade do ano são elementos atraentes. Essas particularidades, aliadas a oportunidades de progressão na carreira, fazem do trabalho offshore um sonho para muitos. Mas cuidado!

O setor atual requer um profundo entendimento do ambiente de trabalho presente e futuro, com foco na melhoria contínua do serviço prestado. O taifeiro deve deslumbrar e superar as expectativas dos trabalhadores da plataforma, proporcionando-lhes uma sensação de acolhimento longe de casa.

Aqui entra o papel crucial da hotelaria offshore, ou mais precisamente, do profissional da hotelaria offshore. Este é um indivíduo hospitaleiro capaz de compreender e prever as necessidades e desejos dos seus clientes: os trabalhadores da plataforma. O taifeiro deve sempre manter uma postura positiva, executar as tarefas com excelência e precisão, além de tratar os clientes com amabilidade e cortesia.

Para executar suas responsabilidades de maneira eficaz, é vital que este profissional se mantenha atualizado com as últimas tendências na área da hotelaria offshore e especialmente com as legislações em vigor. O taifeiro é o encarregado de manter e limpar as áreas comuns, garantindo o conforto dos trabalhadores a bordo.

Espera-se do taifeiro uma postura profissional e séria, bom relacionamento com o cliente, confiabilidade e domínio das tarefas que realiza. Entre as habilidades a serem desenvolvidas estão:

- ❑ Realizar a limpeza, arrumação e higienização de roupas de cama, cabines e áreas comuns, usando técnicas e produtos adequados, sempre zelando pela segurança no trabalho;
- ❑ Exercer a hospitalidade com a tripulação e colegas de trabalho, agindo com ética, cortesia, transparência, foco e profissionalismo, a fim de atender suas necessidades e superar suas expectativas;
- ❑ Aplicar as normas de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS) no dia a dia, para garantir a própria segurança, a dos colegas e tripulantes, bem como a segurança da plataforma.

Lembre-se!

Trabalhar a bordo não é um emprego comum, mas sim um modo de vida distinto que exige responsabilidade, disciplina, autocontrole, compromisso e habilidades de relacionamento. Isso é essencial para que alguém possa evoluir estando confinado e compartilhando sua vida com outros.

Portanto, a disciplina é fundamental para o sucesso, tanto na vida profissional quanto na pessoal. O comprometimento e a responsabilidade com o trabalho a ser realizado, os treinamentos contínuos, muitas vezes durante os períodos de descanso, e a presença em todas as embarcações devem ser vistos como rotina de trabalho e de vida, para a preservação do emprego.