# BÁSICO EM AGILISTA



### Valores e Princípios Fundamentais do Manifesto Ágil

O Manifesto Ágil, criado em 2001 por um grupo de dezessete profissionais de software, representa um marco na história do desenvolvimento de produtos e na gestão de projetos. Elaborado em Snowbird, Utah, Estados Unidos, o documento surgiu como resposta às dificuldades encontradas por equipes de tecnologia que trabalhavam com métodos tradicionais, frequentemente burocráticos e pouco adaptáveis às mudanças. Ao propor uma nova mentalidade, o Manifesto estabeleceu valores e princípios que transformaram a forma como equipes de diversas áreas conduzem seus trabalhos, privilegiando a flexibilidade, a colaboração e a entrega contínua de valor.

O Manifesto Ágil é estruturado em quatro valores centrais que orientam a cultura ágil. O primeiro valor destaca a importância de indivíduos e interações mais do que processos e ferramentas, ressaltando que a comunicação direta e a colaboração entre pessoas são essenciais para o sucesso de qualquer projeto. Em segundo lugar, prioriza-se software em funcionamento mais do que documentação abrangente, indicando que, embora a documentação tenha seu papel, a entrega de resultados práticos e utilizáveis deve ser a prioridade. O terceiro valor dá ênfase à colaboração com o cliente mais do que a negociação de contratos, promovendo uma relação contínua e próxima com os stakeholders para garantir que o produto atenda às suas necessidades reais. Por fim, valoriza-se a resposta a mudanças mais do que seguir um plano rígido, reconhecendo que ambientes de negócios e requisitos podem evoluir rapidamente, exigindo adaptação constante.

Além desses valores, o Manifesto Ágil apresenta doze princípios fundamentais, que aprofundam e detalham a mentalidade que deve guiar equipes e organizações. Entre os mais relevantes, destaca-se o princípio de entregar software ou produtos de valor continuamente, com ciclos curtos que permitam feedback frequente e adaptação. Outro princípio central é o de acolher mudanças de requisitos, mesmo em fases avançadas do desenvolvimento, considerando que a capacidade de adaptação é uma

vantagem competitiva. Também é enfatizada a colaboração diária entre pessoas de negócio e desenvolvedores, o que reduz barreiras entre diferentes áreas e fortalece a coesão do time.

Os princípios ainda defendem que os projetos sejam construídos em torno de pessoas motivadas e autônomas, fornecendo o suporte e o ambiente necessários para que elas desempenhem suas funções com excelência. A comunicação presencial ou direta é considerada a forma mais eficiente de compartilhar informações dentro de uma equipe, ainda que, com a evolução tecnológica, ferramentas digitais também tenham tornado complementares. Outro ponto-chave é a medição do progresso com base em software ou entregas em funcionamento, em vez de relatórios extensos ou métricas puramente teóricas. A simplicidade, descrita como a "arte de maximizar o trabalho não feito", também é destacada como essencial para evitar desperdícios e manter o foco no que realmente agrega valor.

Porta

Esses valores e princípios não se limitam ao desenvolvimento de software, embora tenham sido inicialmente criados para esse contexto. Atualmente, eles são aplicados em áreas como marketing, recursos humanos, gestão de produtos e serviços, entre outras. O Manifesto Ágil não prescreve processos ou ferramentas específicas, mas propõe uma mudança cultural, em que a flexibilidade, a interação humana e o aprendizado contínuo se sobrepõem a abordagens rígidas e burocráticas. Essa mentalidade tem ajudado organizações a se tornarem mais inovadoras e responsivas, construindo produtos e serviços que acompanham a dinâmica do mercado contemporâneo.

Ao adotar esses valores e princípios, empresas e equipes conseguem não apenas melhorar a eficiência de seus processos, mas também promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e centrado nas necessidades reais dos clientes. Essa transformação cultural, quando implementada de forma consistente, favorece a inovação e a capacidade de adaptação, elementos essenciais para organizações que desejam prosperar em mercados cada vez mais competitivos e em constante mudança.

#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: <a href="https://agilemanifesto.org">https://agilemanifesto.org</a>. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.



### Foco em Pessoas, Colaboração e Adaptação na Cultura Ágil

A cultura ágil tem como um de seus alicerces a valorização das pessoas e da colaboração, associada à capacidade de adaptação a mudanças, elementos essenciais para que equipes e organizações prosperem em ambientes dinâmicos e competitivos. Diferentemente de abordagens tradicionais, que priorizam processos rígidos e estruturas hierárquicas, a mentalidade ágil coloca os indivíduos no centro das operações, promovendo interações contínuas e trabalho colaborativo como principais motores para a inovação e a entrega de valor. Essa perspectiva, consolidada no Manifesto Ágil e em práticas como Scrum e Kanban, permite que equipes respondam com rapidez às transformações do mercado e construam soluções mais alinhadas às necessidades dos clientes e stakeholders.

## Portal

O foco em pessoas reflete o reconhecimento de que são os indivíduos, e não apenas processos ou ferramentas, que determinam o sucesso de um projeto. Equipes ágeis são formadas por profissionais motivados e autônomos, capazes de tomar decisões e contribuir com ideias de maneira ativa. O papel dos líderes e facilitadores, como agilistas ou Scrum Masters, é criar um ambiente em que essas pessoas tenham suporte, confiança e recursos para desempenhar suas funções com excelência. Essa abordagem favorece a inovação, pois incentiva os colaboradores a experimentarem novas soluções e a aprenderem continuamente, sem o receio de falhas ou punições. Assim, o engajamento e a satisfação das equipes tornam-se fatores-chave para a produtividade e a qualidade das entregas.

A colaboração, por sua vez, é um aspecto que transcende a comunicação interna e abrange a interação com clientes e outras partes interessadas. As metodologias ágeis promovem rituais e práticas que facilitam a troca constante de informações e o alinhamento de expectativas, como reuniões de planejamento, revisões de entregas e encontros diários. Essas interações regulares reduzem a possibilidade de desalinhamentos, aceleram a identificação de problemas e garantem que o produto ou serviço em desenvolvimento esteja sempre alinhado às necessidades reais dos usuários. A colaboração também estimula o compartilhamento de conhecimento entre

os membros do time, fortalecendo a capacidade coletiva de resolver desafios complexos e aprimorar continuamente os processos.

A adaptação é outro pilar fundamental na cultura ágil e está diretamente relacionada à habilidade das equipes de responder rapidamente a mudanças. Em mercados que evoluem em ritmo acelerado, é comum que prioridades, requisitos ou condições externas se modifiquem ao longo do ciclo de um projeto. As metodologias ágeis, com seus ciclos curtos e entregas incrementais, permitem que as equipes incorporem feedbacks frequentes e ajustem planos de ação com agilidade, sem comprometer a qualidade ou gerar grandes desperdícios. Essa flexibilidade não apenas aumenta a relevância e a competitividade das entregas, como também promove uma cultura organizacional voltada para o aprendizado contínuo e a inovação.

Ao unir o foco em pessoas, a colaboração e a capacidade de adaptação, a cultura ágil constrói organizações mais resilientes e preparadas para enfrentar desafios complexos. Essa abordagem fortalece o engajamento das equipes, potencializa a criatividade e garante que produtos e serviços sejam desenvolvidos com maior alinhamento às expectativas dos clientes e às exigências do mercado. Empresas que adotam esses princípios não apenas melhoram sua eficiência operacional, mas também criam um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável, capaz de sustentar o crescimento e a competitividade em longo prazo.

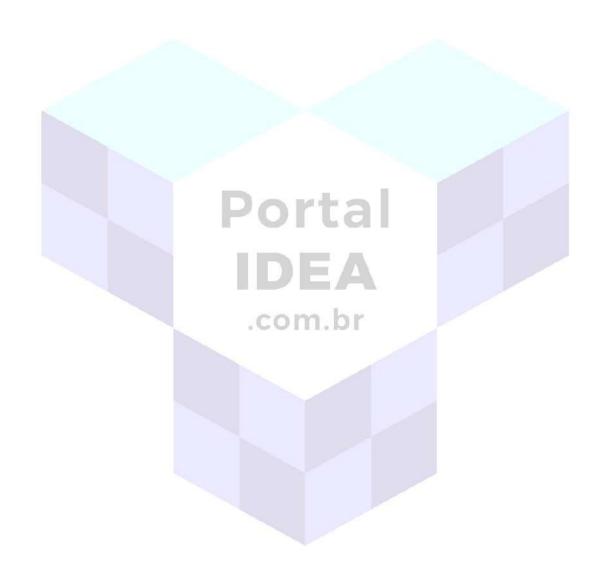
#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: <a href="https://agilemanifesto.org">https://agilemanifesto.org</a>. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.



### Por que a Cultura Ágil Vai Além de Métodos e Ferramentas

A cultura ágil, embora frequentemente associada a metodologias como Scrum, Kanban e Lean, não se limita ao uso de frameworks, processos estruturados ou ferramentas tecnológicas. Seu verdadeiro impacto reside em uma mudança de mentalidade e comportamento dentro das organizações, que valoriza pessoas, colaboração, transparência e adaptabilidade acima de práticas puramente operacionais. Adotar o ágil como cultura significa promover uma transformação organizacional que vai além da implementação de processos, buscando alinhar valores e atitudes para que equipes e empresas se tornem mais inovadoras, responsivas e centradas na geração de valor contínuo para clientes e stakeholders.

Metodologias e ferramentas podem ser implementadas de forma superficial, sem que haja uma verdadeira compreensão dos princípios que sustentam a agilidade. Nesse cenário, empresas podem realizar cerimônias como reuniões diárias ou adotar quadros Kanban apenas como uma formalidade, sem criar um ambiente que estimule a colaboração genuína ou a autonomia das equipes. A cultura ágil vai além desses rituais ao promover um ambiente onde a confiança e a comunicação aberta são prioridades, incentivando que as pessoas participem ativamente das decisões, proponham melhorias e aprendam continuamente com sucessos e falhas.

Essa mentalidade cultural também impacta a forma como as organizações lidam com mudanças. Em vez de enxergá-las como ameaças ou interrupções aos planos estabelecidos, a cultura ágil reconhece as mudanças como oportunidades para aprendizado e inovação. As equipes passam a operar com ciclos curtos de entrega, permitindo ajustes frequentes baseados em feedbacks reais de clientes e usuários, e cultivam uma visão de longo prazo em que a flexibilidade é considerada um diferencial estratégico. Assim, mais do que aplicar ferramentas específicas, a agilidade envolve criar condições para que a organização como um todo se adapte rapidamente às transformações do mercado e às necessidades emergentes.

Outro aspecto que evidencia que a cultura ágil vai além de métodos é o foco no engajamento e no desenvolvimento das pessoas. A agilidade valoriza equipes autônomas, capacitadas e motivadas, que recebem o suporte necessário para resolver problemas de forma criativa e eficiente. Esse ambiente favorece a inovação, pois permite que ideias sejam testadas com rapidez e que os erros sejam encarados como parte natural do processo de aprendizado. Quando as pessoas têm liberdade para contribuir e colaborar, o impacto positivo sobre a produtividade e a qualidade das entregas é significativo, independentemente da ferramenta ou framework adotado.

Por fim, a verdadeira essência da cultura ágil está em sua capacidade de transformar a mentalidade organizacional. Empresas que compreendem que a agilidade vai além de práticas estruturadas criam ambientes de trabalho mais dinâmicos, onde o foco em resultados e a satisfação dos clientes coexistem com a valorização de seus colaboradores. A aplicação de frameworks como Scrum ou Kanban, nesse contexto, torna-se apenas uma consequência natural de uma cultura que já prioriza a adaptação, o aprendizado e a inovação como fundamentos do crescimento sustentável.

#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: <a href="https://agilemanifesto.org">https://agilemanifesto.org</a>. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.

### Como o Ágil é Aplicado Fora de TI (Marketing, Recursos Humanos e Educação)

Embora o ágil tenha surgido no contexto do desenvolvimento de software, sua flexibilidade e foco em colaboração, entregas incrementais e adaptação a mudanças levaram à sua adoção em áreas diversas, como marketing, recursos humanos (RH) e educação. Nessas áreas, os princípios e práticas ágeis são aplicados com o objetivo de aumentar a eficiência dos processos, promover maior integração entre equipes e melhorar a capacidade de resposta a demandas dinâmicas e contextos em constante transformação. Ao transpor metodologias como Scrum e Kanban para setores não tecnológicos, organizações encontram novas formas de inovar, otimizar recursos e entregar valor contínuo para clientes e stakeholders internos e externos.

No marketing, a aplicação do ágil é conhecida como *Agile Marketing* e busca otimizar campanhas e estratégias por meio de ciclos curtos de planejamento e execução. Equipes de marketing utilizam quadros Kanban e sprints para gerenciar tarefas como criação de conteúdo, lançamentos de produtos e análise de resultados em tempo real. Essa abordagem permite que as ações sejam constantemente ajustadas com base em métricas de desempenho e feedback do público, ao invés de seguir planos rígidos e longos. A prática também incentiva maior colaboração entre criativos, analistas e gestores, além de possibilitar a priorização de iniciativas com maior potencial de impacto, reduzindo desperdícios e aumentando a efetividade das campanhas.

No **setor de Recursos Humanos**, o ágil tem sido adotado para tornar processos de gestão de pessoas mais flexíveis e centrados nos colaboradores. Conhecida como *Agile HR*, essa abordagem busca adaptar práticas como recrutamento, desenvolvimento de talentos e avaliações de desempenho, utilizando ciclos iterativos e uma comunicação mais próxima com as equipes. O Kanban, por exemplo, é usado para acompanhar etapas de processos seletivos e treinamentos, enquanto cerimônias de alinhamento frequentes ajudam a garantir que os times de RH respondam rapidamente a mudanças nas demandas de contratação, cultura organizacional e estratégias de engajamento. Além disso, a mentalidade ágil fortalece o papel do RH

como facilitador de ambientes colaborativos, nos quais feedbacks contínuos e aprendizado constante são priorizados.

Na **educação**, a aplicação das metodologias ágeis tem promovido transformações significativas, tanto em instituições de ensino quanto em programas corporativos de capacitação. Professores e gestores educacionais utilizam frameworks como Scrum e Kanban para planejar currículos, organizar conteúdos e acompanhar o progresso de alunos e turmas. A prática de ciclos curtos, ou sprints, permite ajustar conteúdos e métodos de ensino com base em avaliações contínuas e feedback dos estudantes, tornando a experiência educacional mais dinâmica e personalizada. Essa abordagem também incentiva o desenvolvimento de habilidades colaborativas, já que os alunos frequentemente trabalham em equipes multidisciplinares, resolvendo problemas de forma criativa e adaptativa.

Em todas essas áreas, o sucesso do ágil depende mais da adoção de sua mentalidade do que do uso rígido de frameworks. Valores como colaboração, transparência e foco em resultados são os elementos que tornam a aplicação bem-sucedida, independentemente do setor. O ágil, ao ser implementado fora da TI, ajuda organizações a se tornarem mais inovadoras e resilientes, criando processos mais eficientes e ambientes de trabalho voltados para aprendizado contínuo e adaptação às necessidades dos mercados e públicos que atendem.

#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: <a href="https://agilemanifesto.org">https://agilemanifesto.org</a>. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.

LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 Princípios de Gestão do Maior Fabricante do Mundo. Porto Alegre: Bookman, 2005.

### Desafios Comuns na Adoção do Ágil

A adoção das metodologias ágeis, embora traga benefícios como maior flexibilidade, colaboração e capacidade de entrega contínua de valor, também apresenta desafios que podem dificultar sua implementação eficaz em organizações de diferentes setores. Muitos desses obstáculos não estão relacionados diretamente às ferramentas ou frameworks, mas sim à necessidade de mudanças culturais, estruturais e comportamentais que o ágil exige. Compreender esses desafios é essencial para que empresas consigam superar barreiras e garantir que a transição para uma cultura ágil resulte em ganhos reais de desempenho e inovação.

Um dos principais desafios está relacionado à resistência cultural e à mudança de mentalidade. Muitas organizações ainda operam com estruturas hierárquicas rígidas e processos centralizados, nos quais decisões e informações fluem de maneira vertical. A mentalidade ágil, que privilegia equipes autônomas, comunicação aberta e adaptação contínua, pode gerar resistência entre gestores e colaboradores acostumados a modelos tradicionais. Essa resistência é intensificada quando a implementação do ágil é vista apenas como a adoção de novas práticas, sem a promoção de uma transformação cultural genuína que valorize a colaboração, o aprendizado contínuo e a confiança.

Outro obstáculo recorrente envolve **a compreensão equivocada sobre o ágil**. Algumas empresas acreditam que a adoção de metodologias como Scrum ou Kanban por si só é suficiente para gerar resultados, tratando os rituais, artefatos e ferramentas como soluções imediatas. No entanto, quando aplicadas de forma superficial e sem adaptação ao contexto organizacional, essas práticas tendem a gerar frustração, pois não entregam os benefícios esperados. O ágil depende de uma abordagem estratégica e do engajamento das equipes em seus princípios fundamentais, como a priorização do valor entregue, a iteração contínua e a capacidade de ajustar processos diante de mudanças.

A falta de capacitação e alinhamento das equipes também representa um desafio significativo. Implementar o ágil exige que todos os envolvidos, desde gestores até membros das equipes operacionais, compreendam claramente seus papéis, responsabilidades e a lógica das práticas utilizadas. Em muitos casos, a ausência de treinamentos adequados e de líderes que atuem como facilitadores leva a falhas na execução, confusão sobre objetivos e perda de produtividade. A atuação de profissionais como agilistas e Scrum Masters pode ser decisiva nesse ponto, ao orientar as equipes e promover um ambiente que favoreça a aprendizagem e a melhoria contínua.

Outro desafio está relacionado à integração entre áreas e à adaptação de processos existentes. Em organizações com estruturas complexas, a aplicação de metodologias ágeis pode exigir mudanças significativas em fluxos de trabalho, sistemas de comunicação e métricas de desempenho. A falta de alinhamento entre equipes ou departamentos pode gerar conflitos e dificultar a implementação de ciclos curtos de entrega, prejudicando a capacidade de resposta rápida às demandas do mercado. É necessário um esforço conjunto para alinhar expectativas e ajustar processos de modo a favorecer a agilidade, sem comprometer a qualidade ou a eficiência.

Por fim, a dificuldade em medir resultados e manter consistência pode comprometer a adoção do ágil. A mudança de métricas tradicionais, como prazos fixos e cumprimento de planos rígidos, para indicadores mais dinâmicos, como valor entregue e satisfação do cliente, pode gerar insegurança entre gestores e stakeholders. Além disso, a falta de uma visão de longo prazo sobre os ganhos da agilidade pode levar organizações a abandonarem a prática antes que os benefícios se tornem claros.

Superar esses desafios requer uma abordagem que combine capacitação, adaptação gradual e patrocínio organizacional. A transição para o ágil deve ser acompanhada por líderes engajados, dispostos a apoiar mudanças culturais e a criar condições para que equipes colaborem e se desenvolvam em um ambiente de confiança e aprendizado.

#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: https://agilemanifesto.org. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.



### Boas Práticas para Começar com Mentalidade Ágil

A adoção da mentalidade ágil em organizações e equipes vai além da implementação de métodos ou ferramentas. Trata-se de uma transformação cultural que valoriza pessoas, colaboração, aprendizado contínuo e capacidade de adaptação frente a mudanças. Para que essa mudança ocorra de forma efetiva e sustentável, é necessário adotar boas práticas que facilitem a transição e fortaleçam os princípios que sustentam a agilidade. Compreender essas práticas é essencial para que empresas e equipes construam uma base sólida e alcancem resultados consistentes em termos de produtividade, inovação e satisfação dos clientes.

Uma das primeiras boas práticas é **promover a compreensão dos valores e princípios do ágil**. Antes de adotar frameworks como Scrum ou Kanban, é fundamental que todos os envolvidos — líderes, gestores e equipes — entendam os quatro valores e os doze princípios do Manifesto Ágil. Esse alinhamento evita a aplicação superficial de rituais e ferramentas e ajuda a criar um ambiente onde decisões e comportamentos estejam orientados por conceitos como a valorização de pessoas, a entrega contínua de valor e a adaptação a mudanças. Investir em treinamentos e workshops introdutórios é uma forma eficaz de garantir que todos compreendam o propósito da transformação ágil e se engajem com ela.

Outra prática essencial é **começar de forma gradual e iterativa**, aplicando metodologias ágeis em pequenos projetos ou equipes-piloto antes de expandir para toda a organização. Essa abordagem reduz riscos, permite testar e ajustar processos conforme o contexto e ajuda a construir casos de sucesso que podem servir de inspiração para outras áreas. A aplicação gradual também contribui para que os colaboradores se adaptem progressivamente à nova forma de trabalhar, reduzindo resistências e aumentando a aceitação das mudanças culturais e operacionais.

A colaboração e a comunicação aberta devem ser incentivadas desde o início. Criar espaços para reuniões rápidas e objetivas, como *daily meetings*, e utilizar ferramentas visuais, como quadros Kanban, são estratégias que promovem transparência e engajamento. Essas práticas ajudam as equipes a manterem alinhamento, identificarem obstáculos rapidamente e tomarem decisões conjuntas, fortalecendo o senso de responsabilidade coletiva. Além disso, incluir clientes e stakeholders em momentos de planejamento e revisão aumenta a conexão com as necessidades reais do mercado e garante que as entregas tenham maior relevância e impacto.

Outra boa prática é estimular a autonomia e a autogestão das equipes, oferecendo o suporte e os recursos necessários para que elas tomem decisões e resolvam problemas de forma colaborativa. Isso não significa ausência de liderança, mas sim a atuação de líderes como facilitadores, que removem impedimentos, incentivam a experimentação e promovem a melhoria contínua. Equipes motivadas e autônomas tendem a apresentar maior engajamento, criatividade e produtividade, fatores essenciais para o sucesso em ambientes ágeis.

Por fim, é crucial adotar uma mentalidade de aprendizado contínuo e adaptação, reconhecendo que erros fazem parte do processo e devem ser tratados como oportunidades de evolução. A realização de retrospectivas regulares, onde equipes analisam o que funcionou bem e o que pode ser melhorado, contribui para ajustes frequentes e para a construção de um ambiente de inovação e melhoria constante. Essa prática garante que a agilidade não seja apenas uma fase de implementação, mas um modelo sustentável de operação e crescimento organizacional.

#### Referências Bibliográficas

BECK, Kent et al. *Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software*. 2001. Disponível em: <a href="https://agilemanifesto.org">https://agilemanifesto.org</a>. Acesso em: 21 jul. 2025.

DENNING, Stephen. The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done. New York: AMACOM, 2018.

RIGBY, Darrell K.; SUTHERLAND, Jeff; TAKEUCHI, Hirotaka. *Embracing Agile*. Harvard Business Review, maio 2016.

HIGHSMITH, Jim. Agile Project Management: Creating Innovative Products. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2010.

