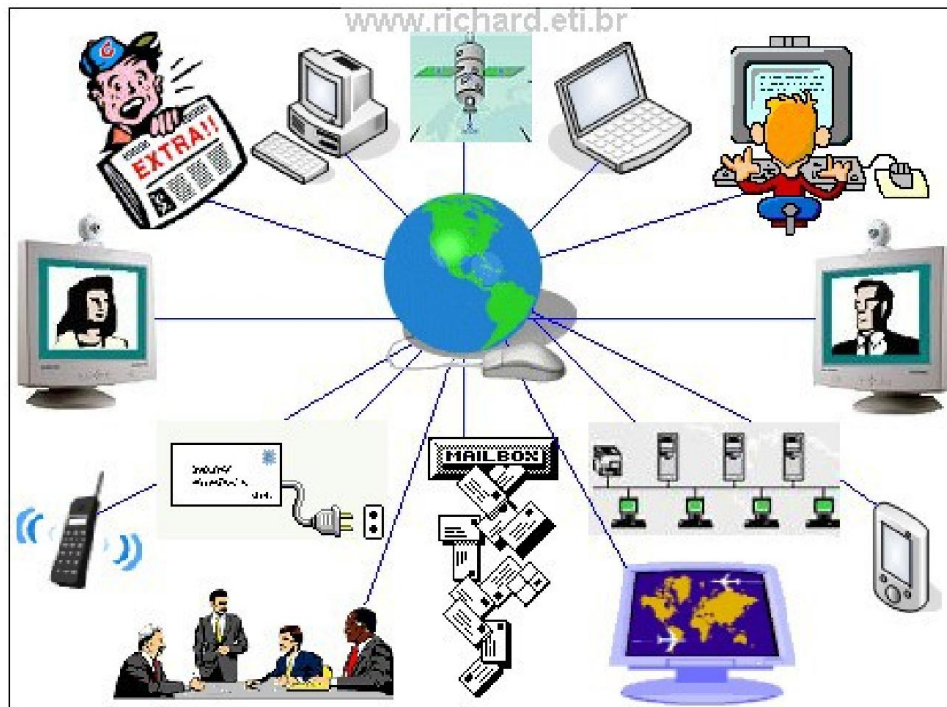


GESTÃO DO CONHECIMENTO



**TECNOLOGIA
DA
INFORMAÇÃO**

O que é TECNOLOGIA da INFORMAÇÃO (TI) ?

É o conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para a geração e uso da informação. (Rezende, 2000)

A TI está fundamentada nos seguintes componentes:

- ❖ **hardware** e seus dispositivos e periféricos;
- ❖ **software** e seus recursos;
- ❖ sistemas de **telecomunicações**;
- ❖ gestão de dados e informações.



O que é TECNOLOGIA da INFORMAÇÃO (TI) ?



**A TI é utilizada como
sistema de distribuição
e armazenamento para
intercâmbio do
conhecimento.**

**A T.I. não cria o
conhecimento e não pode
garantir, nem promover a
geração ou
compartilhamento.**



O que é um **SISTEMA** de **INFORMAÇÃO (SI)** ?



É um tipo especializado de sistema composto por uma série de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (ENTRADA), manipulam e armazenam (PROCESSO), disseminam (SAÍDA) dados e informações, fornecendo um mecanismo de feedback.

Podem ser:

- ☐ Manuais
- ☐ Computadorizados

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO X SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação (TI) é o hardware, software e comunicações (Infra-Estrutura) que oferecem o contexto físico para armazenamento e transmissão de dados e informações para os...

...Sistemas de Informações (SI) que usam a tecnologia de informação para capturar, transmitir, armazenar, recuperar, manipular ou apenas apresentar informações em um ou mais processos de trabalho.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO "X" GESTÃO DO CONHECIMENTO

A tecnologia deve ser considerada um suporte à gestão do conhecimento organizacional.

- Computadores, redes e *softwares* são ferramentas que estão sendo disponibilizadas para criar, armazenar, resgatar e distribuir conhecimentos;
- As organizações necessitam utilizar esses recursos tecnológicos para gerenciar seu conhecimento acumulado e em desenvolvimento;



O que é um Sistema de Informação Baseado em Computador (SIBC) ?

Utiliza pessoas, hardware, software, redes de telecomunicações, técnicas de administração de dados computadorizadas e outras formas de tecnologia de informação (TI) para **transformar recursos de dados em produtos de informação**. Estes produtos oferecem informações para a tomada de decisão feita pelos gerentes.

- Os recursos humanos incluem os usuários finais e especialistas em SI,
- os recursos de hardware consistem em máquinas e mídia,
- os recursos de software incluem programas e procedimentos,
- os recursos de rede consistem em mídia e apoio às comunicações e
- os recursos de dados podem incluir dados, modelo e bases de conhecimento.

RAZÕES (ALGUMAS) PARA USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



- ❑ a crescente complexidade dos **novos conhecimentos** e **tecnologias** utilizadas pela sociedade;
- ❑ a aceleração do **processo de geração** dos novos conhecimentos;
- ❑ a crescente capacidade de **codificação dos conhecimentos**;
- ❑ as mudanças fundamentais nas formas de **gestão e organização empresarial**;
- ❑ as mudanças no **perfil** dos diferentes agentes econômicos.

BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O principal benefício que a TI traz para as organizações é: a sua capacidade de **melhorar a qualidade e a disponibilidade de informações importantes para a empresa, seus clientes e fornecedores.**



Diferentes organizações apresentam estruturas, culturas internas e necessidades de informação extremamente variadas. Por esse motivo, não existem fórmulas prontas sobre como administrar os recursos de tecnologia da informação de forma estratégica e lucrativa.

TIPOS DE INVESTIMENTOS em TI

Uso Rotineiro da TI

- **Processamento das transações envolvendo de produtos e serviços.**
- **Gasto tático, uma vez que é requerido para a operação diária do negócio.**
- **Redução de custo via automação e/ou informatização, adicionando valor ao investidor.**

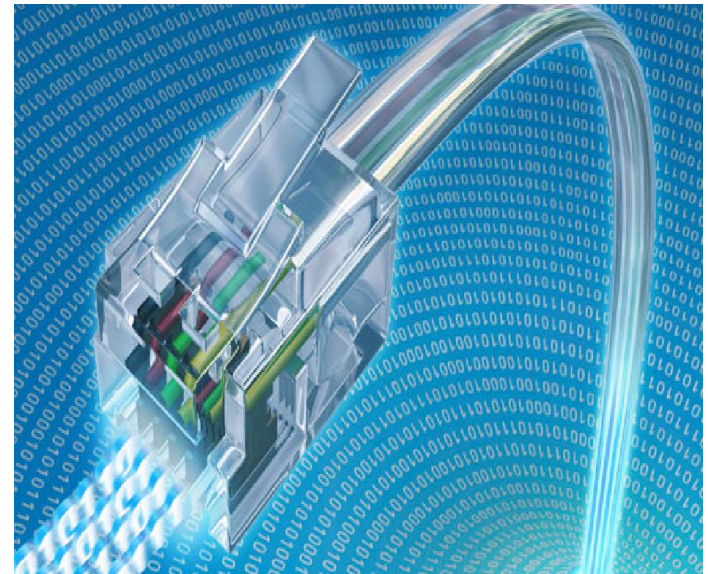
Uso Estratégico TI

- **Suporta as iniciativas estratégicas da instituição.**
- **Investimentos que aumentam a competitividade.**
- **Ajudam a instituição expandir-se para novos produtos ou serviços e mesmo novos mercados.**

ESTRATÉGIA DE INFORMAÇÃO

Uma estratégia de informação define as necessidades informacionais da organização, garante que haverá recursos informacionais, devidamente organizados e administrados, para atender tais necessidades e aplica tecnologias da informação {e comunicação} para o efetivo armazenamento, recuperação, distribuição, comunicação e segurança da informação.

□ Tom Wilson, Högskolan i Borås, .SE



A Área de TI

- ♦ Divisão dedicada a projetos, desenvolvimento e manutenção de softwares aplicativos;
- ♦ Pode englobar muitas equipes de desenvolvimento, formadas por analistas de sistemas, projetistas de sistemas e programadores.

- ♦ É Responsável pela organização e operação rotineira do hardware de computador e dos sistemas operacionais;
- ♦ Eles prestam serviços para as equipes de desenvolvimento de aplicativos e para os usuários de sistemas em operação.



A Área de TI



Máquinas e softwares idênticos executarão maravilhas em organismos bem-estruturados e organizados; mas serão apenas uma fonte de gastos naqueles que não planejem adequadamente suas necessidades de informação. (Beal, 2001)

O bom aproveitamento dos benefícios das tecnologias da informação depende de um processo periódico e estruturado de planejamento da informação.

A Área de TI

Salários dos profissionais da área de TI, principalmente na vertente Segurança da Informação, tem crescido cada vez mais

- ♦ Diretor de TI: R\$ 19.000 a R\$ 50.000
- ♦ Gerente de TI: R\$ 11.000 a R\$ 26.000
- ♦ Coordenador de Segurança de Rede: R\$ 5.500 a R\$ 16.000
- ♦ Analista de Negócios/Processos de TI: R\$ 3.500 a R\$ 14.000

Fonte: Revista Vocês/A, agosto 2011

**A área de TI (modesta ou robusta) é
importantíssima para a Gestão do
Conhecimento**