

Guia de atualização passo a passo do Windows 8

Índice

1. Antes de começar a atualização

- 1. Processo de configuração do Windows 8**
- 2. Requisitos do sistema**
- 3. Preparações**

2. Opções de instalação

3. Atualização da instalação usando ESD

4. Atualização da instalação usando o DVD de instalação

5. Remoção da instalação usando o DVD de instalação

6. Configurações do usuário

- 1. Personalizar**
- 2. Sem fio**
- 3. Personalizar configurações**
- 4. Efetuar login no computador**

7. Lista de verificação após a conclusão da instalação

- 1. Verificação do sistema do Windows 8**
- 2. Perguntas frequentes sobre a atualização do Windows 8**

1. Antes de começar a atualização

1. Processo de configuração do Windows 8

◆ Processo de configuração do Windows 8



- ✳ **ESD (Electronic Software Download):** um método de instalação que acessa o site Microsoft Upgrade. Você pode acessar o site via Internet e salvar o software em um DVD/dispositivo USB para instalação posterior.
- ✳ **DVD de instalação do Windows 8:** um método de instalação que usa o DVD adquirido do site Microsoft Upgrade.
- ✳ **Este guia do usuário fornece as instruções de instalação somente para "ESD (instalação baseada na Internet)" e o "DVD de instalação do Windows 8".**

2. Requisitos do sistema

◆ Requisitos do sistema do Windows 8

- Processador: 1 GHz ou superior
 - Memória: 1 GB (32 bits) / 2 GB (64 bits)
 - Espaço livre em disco rígido: **16 GB (32 bits) / 20 GB (64 bits)** mínimo
 - Adaptador da placa de vídeo: um adaptador da placa de vídeo compatível com Microsoft DirectX 9 ou superior
 - Requisitos adicionais
 - Para o uso multitoque, exige-se um monitor ou tablet compatível com multitoque
 - Exige-se uma resolução mínima de tela de 1024 * 768.
 - Para usar o modo Ajustar na página Iniciar, exige-se uma resolução mínima de tela de 1366 * 768.
 - Para realizar atualizações do Windows e associações de contas da Microsoft, exige-se uma conexão com a Internet.
 - SO compatível e itens para retenção
 - Windows 7: mantém as configurações do Windows, arquivos pessoais e aplicativos.
 - Windows Vista SP1 ou superior: mantém as configurações e arquivos pessoais do Windows.
 - Windows XP SP3 ou superior: mantém apenas arquivos pessoais.
- ※ Se você comprou um computador com Windows 7 durante o período de promoção da atualização, poderá comprar Windows 8 por um preço promocional correspondente no site da Microsoft. Você também poderá fazer download e instalar o programa "SW Update" para configurar os drivers do Windows 8 e aplicativos de software disponíveis para cada um dos modelos compatíveis.

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

3. Preparações

◆ Antes da instalação

- Salve todos os dados importantes antes da instalação do Windows 8
 - em um dispositivo de armazenamento externo, como um dispositivo USB, disco rígido externo, CD/DVD, etc.
 - ou em uma partição diferente onde o Windows não esteja instalado.
- Conectar-se a uma rede (recomenda-se uma rede conectada)
- Atualizar o BIOS do Windows 7 mais recente
- Atualizar e instalar os aplicativos e drivers mais recentes.
- Conectar o sistema à energia CA

◆ Restrições de funcionamento do Windows 8 após a atualização

- Algumas teclas de função poderão operar de modo diferente das do Windows 7 dependendo do modelo

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

2. Configuração do Windows 8 – Opções de instalação

Opções de instalação

◆ Atualização da instalação

- Método instalável: ESD, DVD de instalação do Windows 8
- Você pode manter suas configurações atuais do Windows, arquivos pessoais e aplicativos no Windows 7. Alguns aplicativos incompatíveis do Windows 8 devem ser excluídos antes da atualização. Uma lista desses aplicativos será fornecida durante o processo de atualização.

Opções de instalação	Itens para retenção
Configurações do Windows, arquivos pessoais e aplicativos (Possível somente ao instalar o Windows 8 no mesmo idioma e versão de 32 ou 64 bits que o Windows 7.)	<ul style="list-style-type: none">• Favoritos do IE, plano de fundo da área de trabalho (imagem personalizada), acessibilidade• Pasta Meus documentos, Minha música, Meus vídeos, arquivos e pastas na área de trabalho, outras pastas personalizadas• Aplicativos do Windows 7 que são compatíveis com o Windows 8
Apenas arquivos pessoais	<ul style="list-style-type: none">• Pasta Meus documentos, Minha música, Meus vídeos, arquivos e pastas na área de trabalho, outras pastas personalizadas
Nenhum	<ul style="list-style-type: none">• Mantém alguns dos dados anteriores na pasta Windows.old.

※ **ESD (Electronic Software Download):** Um método de instalação que acessa o site Microsoft Upgrade. Você pode acessar o site via Internet e salvar o software em um DVD/dispositivo USB para instalação posterior.

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Opções de instalação

◆ Remoção da instalação

- Método instalável: DVD de instalação do Windows 8
- Fornece um ambiente de sistema limpo
 - Recomendado se o sistema Windows 7 não estiver funcionando adequadamente, estiver infectado por malware, spyware, etc., ou se houver muitos programas desnecessários instalados.
- Se você quiser criar ou excluir partições, inicialize seu computador a partir do DVD de instalação do Windows 8 e selecione a opção "Avançado" para realizar a instalação.
- **Certifique-se de fazer back-up de todos os dados importantes em um dispositivo de armazenamento externo, já que todos os dados serão excluídos.**

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

3. Instalação do Windows 8

- Atualização da instalação usando ESD (Electronic Software Download)

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

◆ Atualização via ESD (Electronics Software Download)

O ESD (Electronic Software Download) realiza a instalação sem usar o "DVD de instalação do Windows 8". No entanto, ele realiza a configuração do Windows 8 ao fazer download da imagem de instalação do site Microsoft Upgrade a partir do link a seguir. Cadastre suas informações compra e realize os procedimentos correspondentes ao seguir as instruções na seção Atualizar programa publicada na página da Web.

- <http://windowsupgradeoffer.com>
- Se a página da Web não for exibida adequadamente, instale Silverlight.
 - Link de instalação: <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=149156>
- Conecte-se à rede para fazer download do arquivo a partir da página da Web. Solicite assistência na página inicial ou na central de atendimento da Microsoft sobre como fazer download e instalar o arquivo de imagem.
- As instruções e mensagens reais na tela durante a instalação poderão diferir do guia do usuário.

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

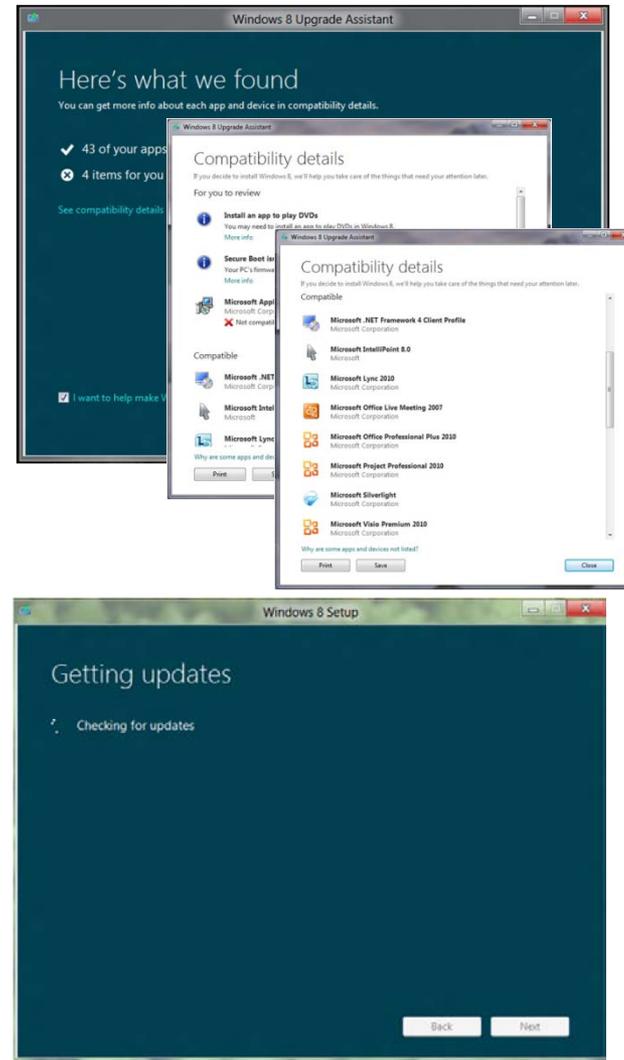
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

Se você executar o programa, o programa de atualização será baixado e ativado. A conexão de rede deverá estar ativa após o download do programa do assistente de atualização.

- Para programas sendo executados no Windows 7, os resultados da inspeção de itens aos quais você precisa prestar atenção, itens compatíveis e itens incompatíveis no ambiente do Windows 8 são exibidos.
 - Você pode verificar os itens detalhados na seção "See compatibility details".
- Faça download da atualização mais recente.
- **Certifique-se de realizar este processo, já que se trata de um processo para instalar atualizações importantes exigidas para a instalação e o uso do Windows 8.**



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

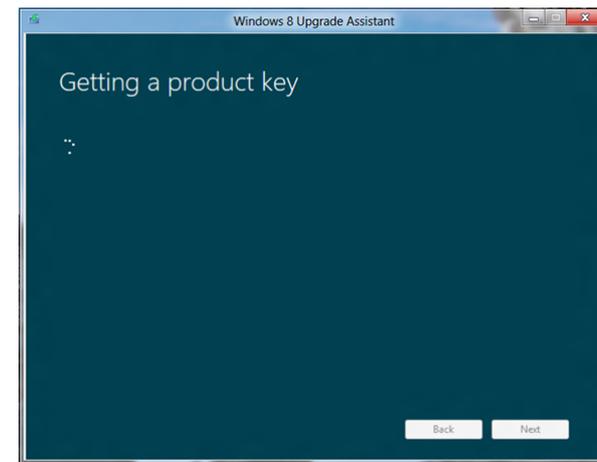
Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

- Prepare-se para o download do SO correspondente. Este é um processo para fazer download das informações relacionadas.
- A chave do produto aparece automaticamente na tela. Pressione "Next" para começar o download do Windows 8.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

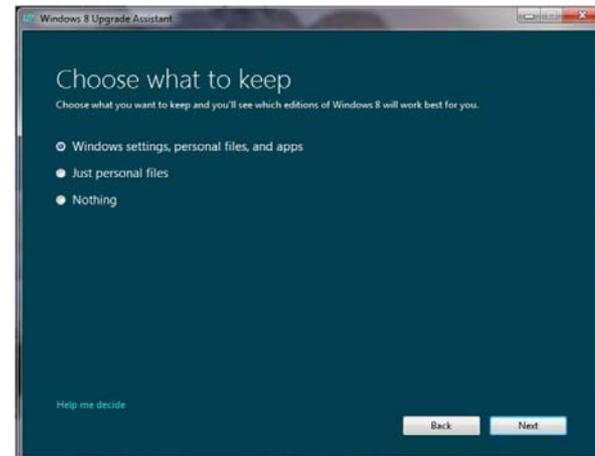
Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

- Leia e aceite o acordo de licença.



- Selecione uma opção de instalação. A opção "Windows settings, personal files and apps" estará disponível somente se você instalar a mesma versão de idioma e a mesma versão de 32 ou 64 bits. (Para obter informações detalhadas sobre as diferentes opções de instalação, consulte a página "Opções de instalação".)



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

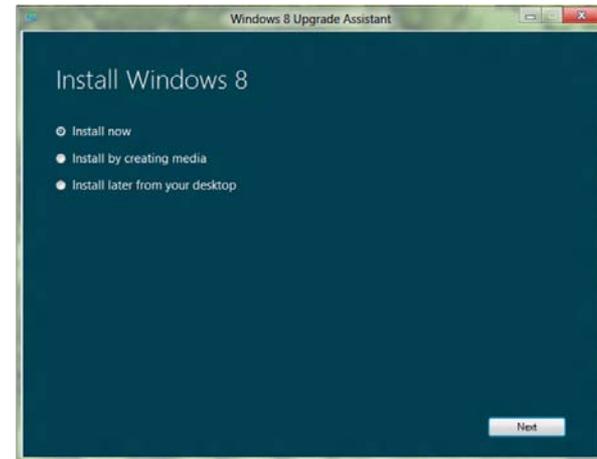
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

- Selecione uma opção para instalar o Windows 8.
 - "Install now" Realiza o processo de configuração imediatamente.
 - "Install by creating media" Salva a imagem do Windows 8 em um dispositivo de armazenamento USB ou DVD para instalar posteriormente.
 - "Install later from your desktop" Fecha a janela atual e interrompe o processo de configuração.

✳ Este guia do usuário fornece instruções somente para a opção "Install now".



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

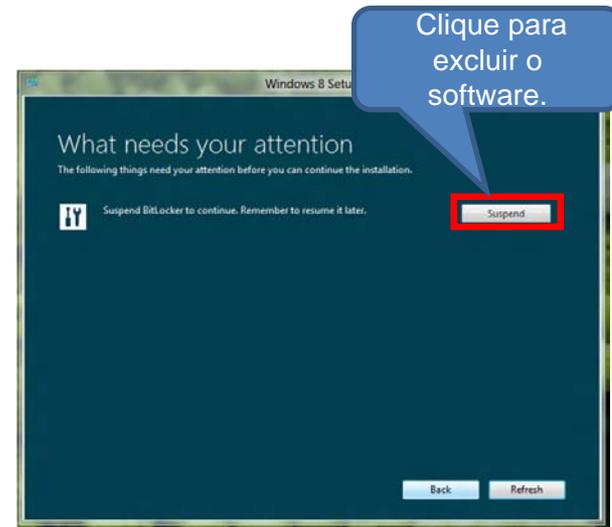
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

- Se a opção [\[Windows settings, personal files and apps\]](#) for selecionada, o sistema verificará se há drivers e aplicativos incompatíveis.
- Samsung Software a ser excluído antes da atualização
- Após a instalação do Windows 8, faça download do software e dos drivers para o Windows 8 a partir de <http://www.samsung.com/br/support/download/supportDownloadMain.do>.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

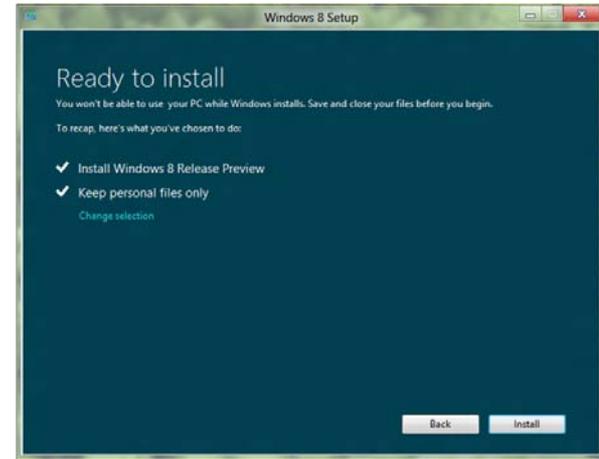
Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando ESD (Electronics Software Download)

- Confirme sua seleção e pressione "Install" para iniciar a atualização.
- O sistema é reiniciado automaticamente várias vezes durante o processo de configuração do Windows 8.
 - Não realize nenhuma outra tarefa e espere até que a instalação seja concluída.
 - Quando a mensagem "Press any key to boot from the CD or DVD" (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD ou DVD) for exibida, não pressione nenhuma tecla. Se você pressionar uma tecla, o processo de configuração do Windows 8 começará novamente desde o início.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

4. Instalação do Windows 8

- Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

◆ Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Instale o Windows 8 usando o DVD comprado do site Microsoft Upgrade.

- Você pode escolher uma opção de instalação entre: Manter configurações do Windows, arquivos pessoais e aplicativos, Manter somente meus arquivos pessoais ou Nada.

[\(Para obter informações detalhadas sobre as diferentes opções de instalação, consulte a página "Opções de instalação".\)](#)

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando o ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

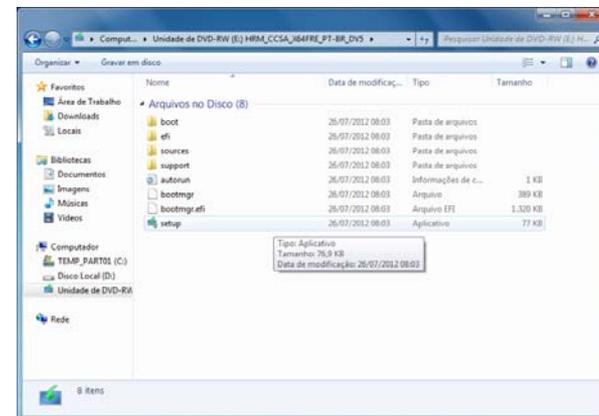
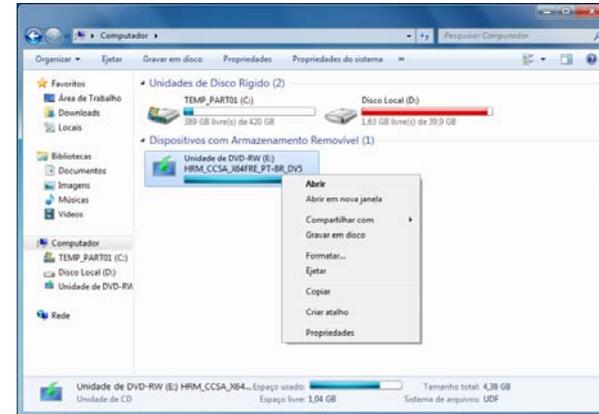
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

◆ Inicialização da configuração do Windows 8

- Insira o DVD de instalação na unidade de DVD do seu computador.
- O arquivo "Setup.exe" é iniciado automaticamente quando você insere o DVD.
- Se a configuração não for executada automaticamente, selecione a unidade de DVD conforme mostrada na imagem à direita e clique duas vezes sobre ela para executar o arquivo "Setup.exe".



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

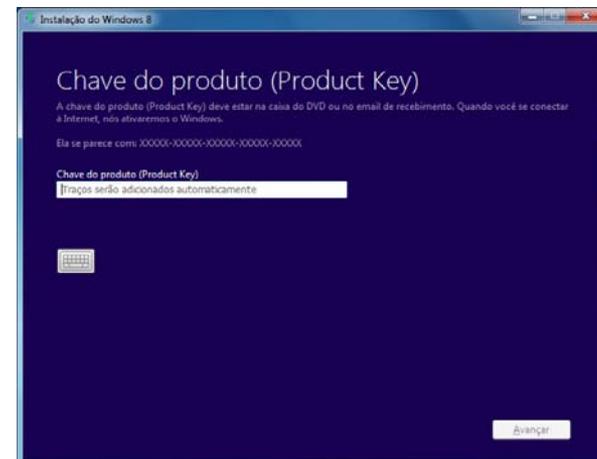
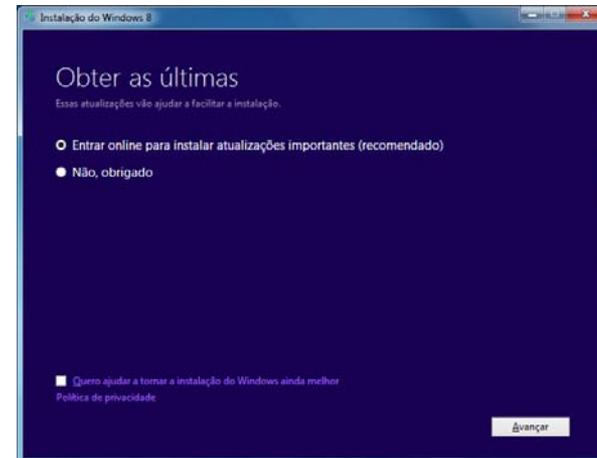
- A configuração do Windows 8 está sendo carregada.



- Ao concluir, pressione "Avançar" para fazer download da atualização mais recente.

- **Certifique-se de realizar este processo, já que ele instala atualizações importantes exigidas para a instalação e o uso do Windows 8.**

- Digite a chave do produto incluída no pacote do DVD.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando o ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

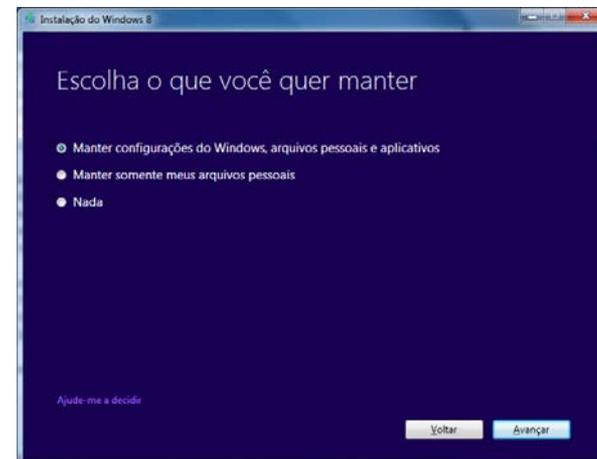
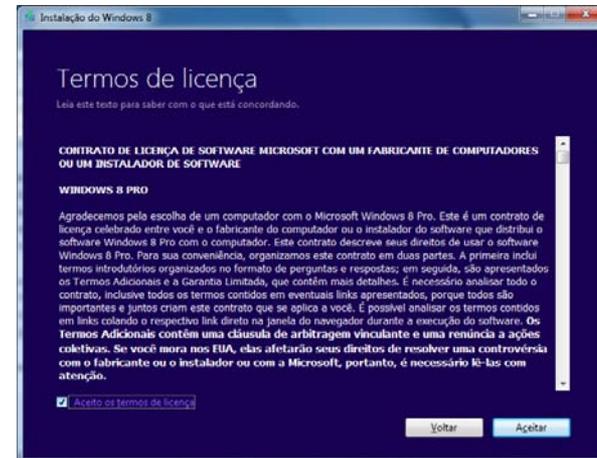
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

- Leia o acordo de licença e assinale "Aceito os termos de licença".
- Selecione uma opção de instalação. A opção "Manter configurações do Windows, arquivos pessoais e aplicativos" será fornecida somente ao instalar a mesma versão de idioma e a mesma versão de 32 ou 64 bits. (Para obter informações detalhadas sobre as diferentes opções de instalação, consulte a página "Opções de instalação".)



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

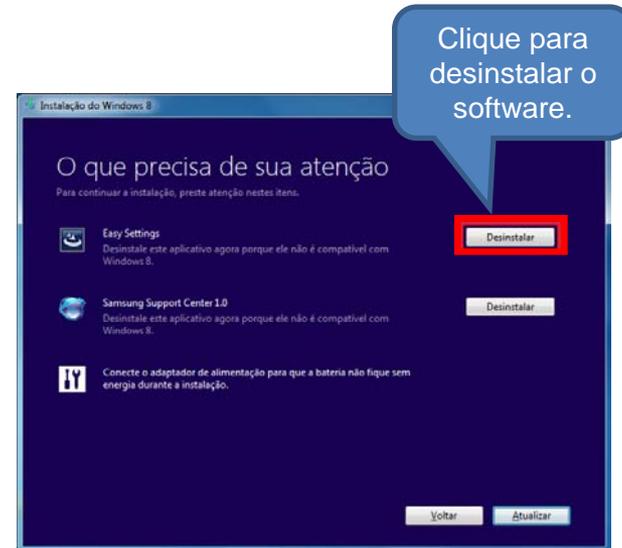
Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

- Se a opção [\[Manter configurações do Windows, arquivos pessoais e aplicativos\]](#) for selecionada, o sistema verificará se há drivers e aplicativos incompatíveis.
- Samsung software a ser desinstalado antes da atualização
- Após a instalação do Windows 8, faça o download e instale o software e os drivers para o Windows 8 a partir de <http://www.samsung.com/br/support/download/supportDownloadMain.do>.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

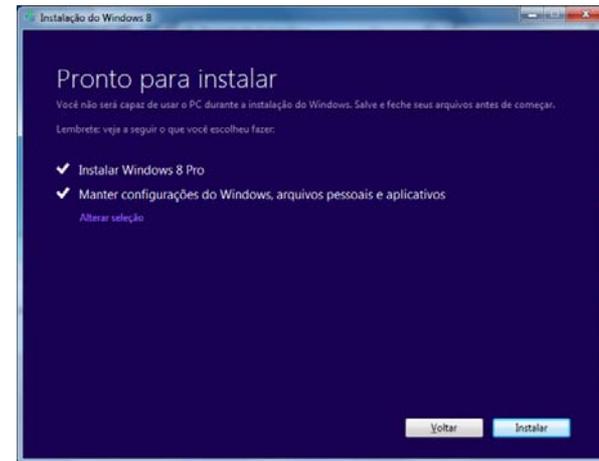
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

- Confirme sua seleção e pressione "Instalar" para iniciar a atualização.
- O sistema será reinicializado várias vezes.
Não realize nenhuma outra tarefa e espere até que a configuração do Windows 8 seja concluída.
 - Quando a mensagem "Press any key to boot from the CD or DVD" (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD ou DVD) for exibida, não pressione nenhuma tecla. Se você pressionar uma tecla, o processo de configuração do Windows 8 começará novamente desde o início.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

5. Instalação do Windows 8

- Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

◆ Realizar uma remoção da instalação ao inicializar com o DVD de instalação do Windows 8

Inicialize o sistema com o DVD comprado no site Microsoft Upgrade para instalar o Windows 8. Todos os aplicativos e arquivos serão excluídos.

- **Certifique-se de fazer back-up de todos os dados importantes em um dispositivo de armazenamento externo, já que todos os dados serão excluídos.**
- Alguns dos arquivos usados na versão anterior do Windows são salvos na pasta Windows.old.
- dados como arquivos pessoais, Programas de arquivos, Windows, etc.

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

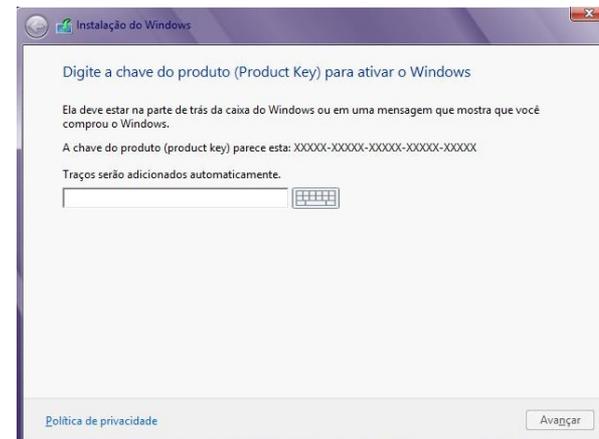
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

- Insira o DVD de instalação do Windows 8 para inicializar o sistema.
- Quando a mensagem "Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD ou DVD" for exibida na tela, pressione qualquer tecla para dar continuidade à instalação do Windows 8. Se nenhuma mensagem for exibida na tela, consulte a mensagem "Se o DVD de instalação não puder inicializar o sistema" na página seguinte.
- Confirme o idioma, o horário e formato da moeda, e o método do teclado ou de inserção antes de clicar em "Avançar".
- Digite a chave do produto incluída no pacote do DVD.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

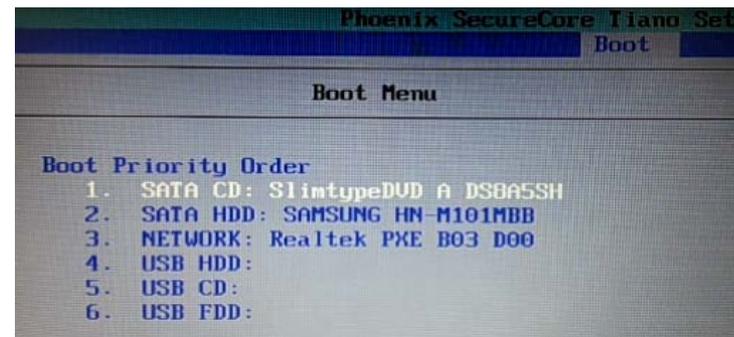
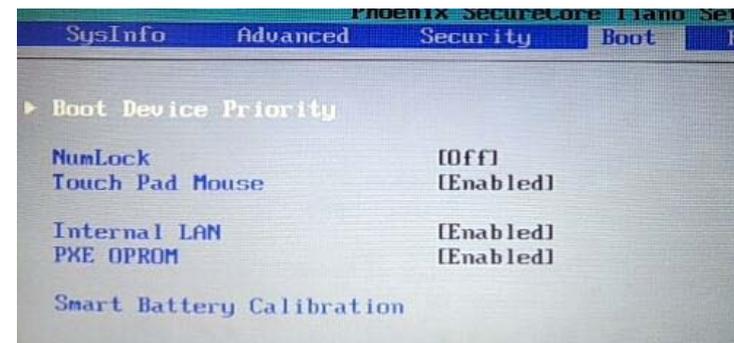
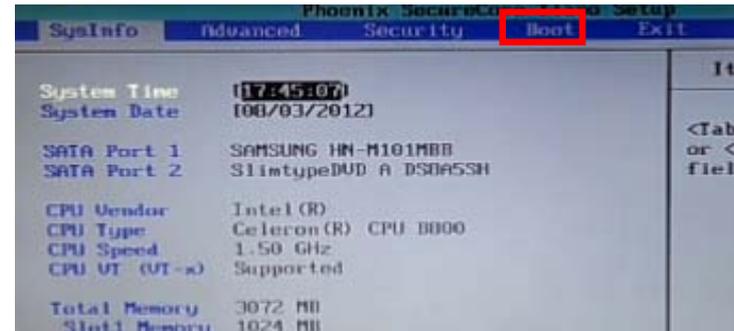
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

- ※ **Observação: se o DVD de instalação não puder inicializar o sistema**
- Insira o DVD de instalação do Windows 8 para inicializar o sistema e pressione "F2" para entrar na tela do BIOS.
- Use "→" para acessar o menu "Advanced". Em seguida, ajuste "Fast BIOS Mode" para [Disabled]. Acesse o menu "Boot" e pressione "Enter".
- Acesse o menu "Boot Device Priority" e pressione "Enter".
- Altere a prioridade de inicialização para posicionar o item incluído "DVD" na parte superior.
 - Use a tecla "F5" / "F6" para alterar a ordem da inicialização.
- Pressione a tecla "F10" para salvar as configurações e "Enter" para inicializar o sistema.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

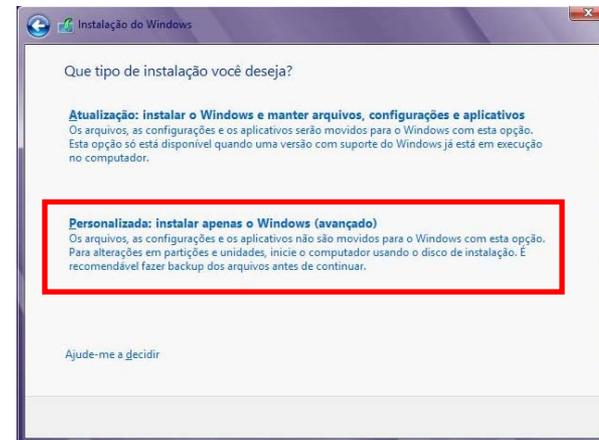
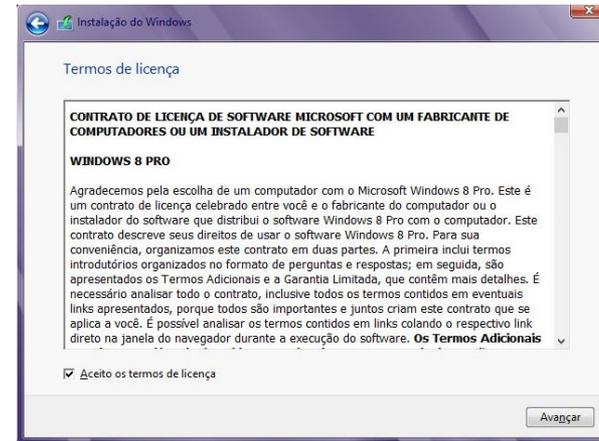
Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

- Ao digitar a chave do produto, leia o acordo de licença e assinale "Aceito os termos de licença".
- Selecione "Personalizada: instalar apenas o Windows (avançado)".
(A opção "Atualização" não está disponível.)



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

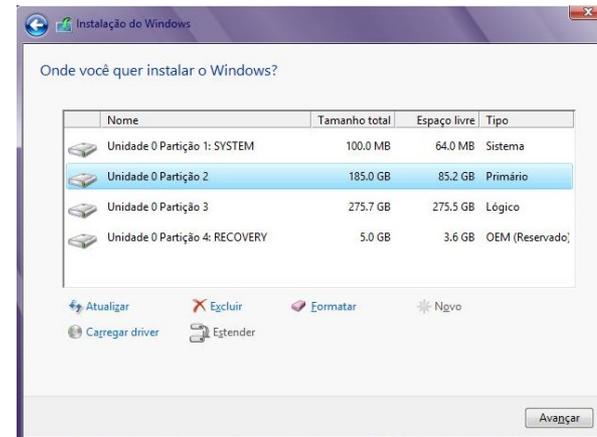
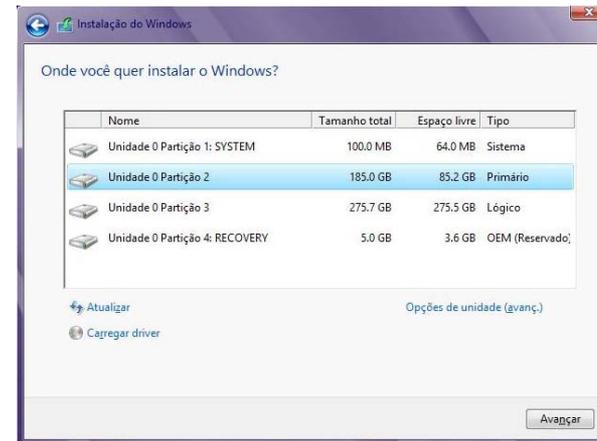
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

※ **Certifique-se de fazer back-up de todos os dados importantes em um dispositivo de armazenamento externo, já que todos os dados serão excluídos.**

- **Selecione onde o Windows 8 será instalado.**
 - [Método 1] Pressione "Opções de unidade (avanç.)" e, em seguida, pressione "Formatar". Pressione "Avançar" quando a formatação estiver concluída.
 - [Método 2] Para alterar o tamanho da partição, selecione e exclua todas as partições ao pressionar "Excluir" até que haja somente um único espaço não alocado. Pressione "Novo" para configurar a partição primária. Quando a configuração da partição primária estiver concluída, pressione "Avançar" para dar continuidade à instalação.
 - ※ **Observação: Alterar a configuração da partição eliminará a capacidade de usar o programa "Samsung Recovery Solution" permanentemente.**



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

- O sistema será reinicializado várias vezes. **Aguarde até que a configuração do Windows 8 seja concluída antes de realizar quaisquer outras tarefas.**
 - Quando a mensagem "Press any key to boot from the CD or DVD" (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD ou DVD) for exibida, não pressione nenhuma tecla. Se você pressionar uma tecla, o processo de configuração do Windows 8 começará novamente desde o início.

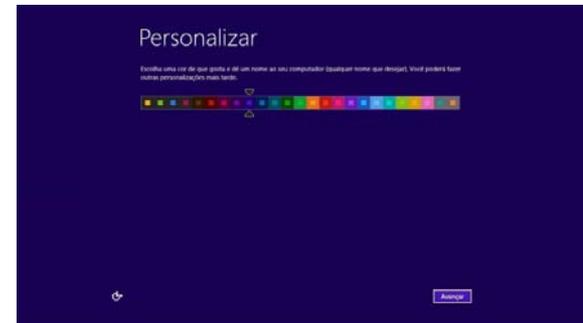


- Antes de começar a atualização
- Opções de instalação
- Atualização da instalação usando ESD
- Atualização da instalação usando o DVD de instalação
- Remoção da instalação usando o DVD de instalação
- Configurações do usuário
- Lista de verificação após a conclusão da instalação

Configurações do usuário

◆ 1. Personalizar

- Selecione um tema de cores para o sistema.
- Digite o nome do seu computador.
- A caixa de entrada para o nome do computador talvez não seja exibida dependendo da sua opção de instalação selecionada.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

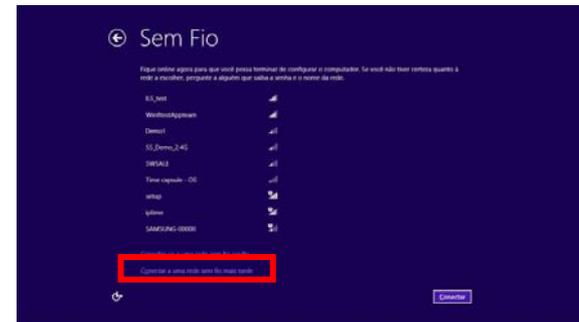
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Configurações do usuário

◆ 2. Sem fio

- Configure a rede sem fio para seu sistema.
 - Se você quiser configurar sua rede sem fio após concluir a instalação, pressione "[Conectar a uma rede sem fio mais tarde](#)".
- Selecione a rede para conexão. Em seguida, configure a senha e a segurança.
 - Se você quiser ativar o compartilhamento entre os computadores, selecione "Sim, ligar o compartilhamento e se conectar a dispositivos". Ou, se você quiser desativar o compartilhamento entre os computadores, selecione "Não, não ligar o compartilhamento nem se conectar a dispositivos".
- Configure os recursos básicos essenciais do Windows 8.
 - Pressione "Usar configurações expressas".
 - Se você quiser definir as configurações detalhadamente, pressione "Personalizar".



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

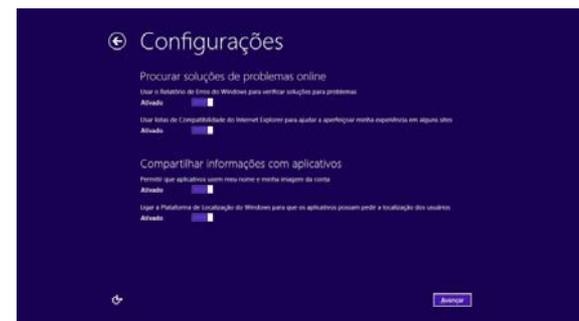
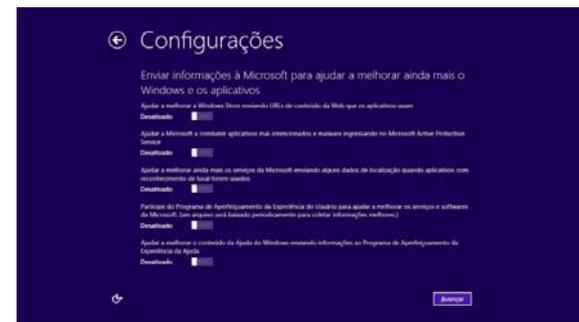
Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Configurações do usuário

◆ 3. Configurações personalizadas

- Itens detalhados nas configurações personalizadas são conforme a seguir.
 - Ajude a proteger e atualizar seu computador
 - Ajude a proteger sua privacidade e seu computador
 - Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar a Windows e os aplicativos
 - Procurar soluções de problemas online
 - Compartilhar informações com aplicativos



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Configurações do usuário

◆ 4. Efetuar login no computador

- As opções correspondentes poderão diferir dependendo da opção de instalação selecionada.
- Selecione a conta para efetuar login em seu computador.
- Você pode criar uma conta local e uma conta da Microsoft.
 - Uma conta local é semelhante à conta do Windows 7. Você pode alterar uma conta da Microsoft em Definições do Sistema.
- Uma conta da Microsoft pode ser criada após a conclusão da instalação.
 - Se você efetuar login com a conta da Microsoft
É possível sincronizar e usar o conteúdo on-line, como Windows Store, e-mail, imagens da conta, histórico do navegador, etc.

Antes de começar a
atualização

Opções de
instalação

Atualização da
instalação usando
ESD

Atualização da
instalação usando o
DVD de instalação

Remoção da
instalação usando
oDVD de instalação

Configurações do
usuário

Lista de verificação
após a conclusão da
instalação

Configurações do usuário

◆ Tela de instalação concluída

A instalação estará concluída quando todas as configurações também estiverem. A tela Iniciar a seguir é exibida.



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

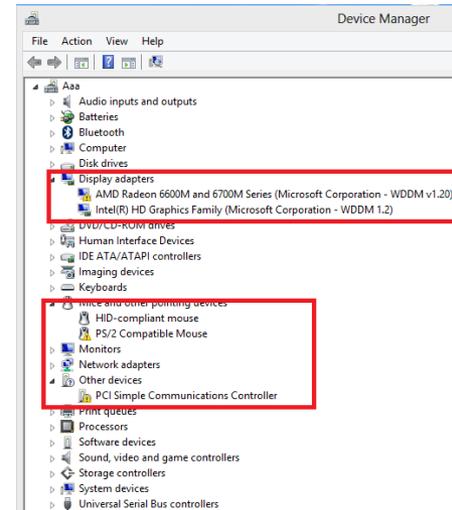
Lista de verificação após a conclusão da instalação

7. Lista de verificação após a conclusão da instalação

1. Verificação do sistema do Windows 8

◆ Instalação dos drivers e softwares do Windows 8

- Se você precisar instalar um driver do dispositivo do Windows 8 separadamente ou se quiser instalar um programa que seja compatível com o Windows 8, acesse <http://www.samsung.com/br/support/download/supportDownloadMain.do> e faça download do programa "SW Update".
- Ao ativar o programa "SW Update", ele pesquisará drivers de dispositivos e programas de software exigidos para seu sistema. Em seguida, você pode selecionar os itens exigidos para instalação.
- Como verificar dispositivos que exigem que drivers sejam instalados para o Windows 8
 - Pressione a tecla do Windows + X →
Activate Device Manager:
Pesquise se há itens com um ícone de exclamação amarelo



Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando oDVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

2. Perguntas frequentes sobre a atualização do Windows 8

◆ P: O sistema retorna para o Windows 7 durante o processo de atualização.

R: Atualize o software do Windows 7 para as versões de software mais recentes ao fazer download destas no site para downloads Windows Update ou Samsung Electronics. Em seguida, tente novamente. Se falhar outra vez, altere a opção Atualização para "Manter apenas arquivos pessoais" ou "Nada". Em seguida, tente novamente. Se todos os casos anteriores falharem, tente a opção "Remover instalação".

◆ P: Durante a execução do Windows 8, o sistema é interrompido e uma tela azul é exibida.

R: <http://www.samsung.com/br/support/download/supportDownloadMain.do>, execute "SW Update" e selecione o item de BIOS para instalação.

◆ P: A janela “Stop Working” (Interromper trabalho) é exibida durante a execução de um programa quando um programa de software está sendo executado.

R: Desinstale o software e instale a versão de software mais recente para o Windows 8. Para obter atualizações dos programas pré-instalados, execute "SW Update" para atualizar automaticamente para a versão mais recente.

Antes de começar a atualização

Opções de instalação

Atualização da instalação usando ESD

Atualização da instalação usando o DVD de instalação

Remoção da instalação usando o DVD de instalação

Configurações do usuário

Lista de verificação após a conclusão da instalação

Obrigado